



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel I ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes daaronder begrepen) van opdrachtnemer en op elke met opdrachtnemer gesloten overeenkomst en op alle door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de door opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover opdrachtnemer en opdrachtgever deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Onder opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de Houten gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QL Projectburo B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59666811.
4. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een ieder, die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of die met opdrachtnemer in contact treedt met dit doel, met betrekking tot door opdrachtnemer geproduceerde en/of verhandelde zaken en/of verrichte diensten.
5. Door het enkel plaatsen van een order, dan wel door de in ontvangst name van de geleverde zaken, aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden en wordt hij geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel II AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

1. De door opdrachtnemer gedane aanbiedingen – daaronder begrepen prijsopgaven, brochures, adviezen en dergelijke – zijn vrijblijvend. Indien een aanbod wordt aanvaard heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Overeenkomsten binden opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Indien opdrachtnemer dit nalaat en een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst, wordt opdrachtnemer geacht de overeenkomst te hebben bevestigd.
2. De door opdrachtnemer gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende een periode van 3 maanden na de datum van aanbieding, tenzij anders in de aanbieding is aangegeven.
3. Opdrachtnemer heeft het recht, indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt, alle kosten, die zij heeft gemaakt voor haar offerte en/of advies, daaronder begrepen de kosten voor het vervaardigen van modellen, tekeningen, ontwerpen, foto's en/of afbeeldingen, in rekening te brengen aan opdrachtgever, die opdrachtnemer om advies en/of offerte heeft verzocht.
4. Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en adviezen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld.



QL PROJECTBURO BV

EDELSTEEN 90

3991 SC HOUTEN

TEL: 06 555 000 90

5. De in de aanbiedingen, catalogi, voorraadlijsten, circulaires en ander reclamemateriaal door opdrachtnemer vermelde maten, gewichten en technische gegevens, alsmede de daarin weergegeven prijzen, gelden steeds bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk de juistheid heeft gegarandeerd.
6. Een aanvaarding van de aanbieding, als bedoeld in het eerste lid, welke afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de oorspronkelijk gedane aanbieding en als een nieuwe aanbieding die opdrachtnemer niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieding van opdrachtnemer afwijkt.
7. Tenzij anders vermeld geschieden alle door opdrachtnemer gedane prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
8. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van opdrachtnemer:
 - a) gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, assurantiepremies en andere kosten;
 - b) gebaseerd op levering af vestigingsplaats opdrachtnemer magazijn of andere opslagplaats;
 - c) exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - d) exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - e) vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
9. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is opdrachtnemer gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
10. De door opdrachtnemer te hanteren prijzen worden gebaseerd op de kostprijsfactoren zoals die gelden op de dag van aflevering van haar producten/diensten. Tenzij anders aangegeven, worden de prijzen door opdrachtnemer per stuk en exclusief omzetbelasting genoteerd.
11. Indien de uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op verzoek van opdrachtgever of door het uitblijven van door opdrachtgever te verstrekken gegevens of instructies of door anderszins bij de opdrachtgever gelegen oorzaken wordt vertraagd, zullen alle prijzen van opdrachtnemer worden verhoogd met extra kosten, waaronder renteverlies, die voor haar hierdoor zijn ontstaan.

Artikel III ONTWERP EN MODELLEN

1. Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de door opdrachtnemer geleverde producten/diensten, de handelsnaam van opdrachtnemer en al hetgeen opdrachtnemer gebruikt ter ondersteuning van haar onderneming en/of producten, zoals verpakkingen, afbeeldingen, foto's, schema's, ontwerpen, modellen, tekeningen, alsmede al hetgeen door opdrachtnemer wordt gebruikt ter publicatie, blijft eigendom van opdrachtnemer. Deze rechten mogen door opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, geheel noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, ter beschikking aan derden worden gesteld, dan wel ten eigen nutte worden gebruikt. Opdrachtgever mag slechts met de nadrukkelijke schriftelijke toestemming en op aanwijzing van opdrachtnemer gebruik van voornoemde rechten maken. Een en ander geldt ongeacht of opdrachtnemer en opdrachtgever tot een overeenkomst komen.



2. Opdrachtnemer is eigenaar van alle aan opdrachtgever ter beschikking gestelde reclamematerialen, zoals modellen, tekeningen, teksten en dergelijke. Genoemd materiaal blijft eigendom van opdrachtnemer en mag door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor het bestemd is gebruikt te worden. Op instructie van opdrachtnemer dient voornoemd reclamemateriaal onverwijld aan haar te worden geretourneerd.
3. Ingeval van niet-nakoming door opdrachtgever van het gestelde in dit artikel verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 per geval en € 2.000,00 per dag dat de niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de werkelijk geleden schade te vorderen.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar (handels)naam en/of auteursrechtelijke kenmerken te vermelden op het geleverde product en/of werken.

Artikel IV TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Eventueel na de overeenkomst met opdrachtgever tot stand gekomen aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
2. Zo nodig kan door opdrachtnemer een door opdrachtgever getekende akkoordverklaring worden gevraagd. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige uitvoering van de overeenkomst over te gaan indien en zolang de betreffende akkoordverklaring niet in haar bezit is gekomen.
3. Voor werkzaamheden waarvoor vanwege de aard en de omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht tevens opdrachtbevestiging te zijn. De factuur wordt tevens geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt van de zijde van opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De kredietwaardigheid van opdrachtgever staat uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer door aanvaarding van deze voorwaarden uitdrukkelijk toestemming om een onderzoek naar haar kredietwaardigheid te (doen) verrichten.
6. Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, indien zij dit noodzakelijk acht. De kosten hiervan zullen aan opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekt prijsopgaven.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat deze zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal voldoen.

Artikel V OMVANG OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om, te haren beoordeling, niet wezenlijke veranderingen in de te leveren goederen aan te brengen, indien zij dit noodzakelijk acht, zonder dat opdrachtgever hieruit enige aanspraak kan ontleen.



QL PROJECTBURO BV

EDELSTEEN 90

3991 SC HOUTEN

TEL: 06 555 000 90

2. Opdrachtnemer heeft het recht de opdrachtgever extra kosten in rekening te brengen, indien de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van opdrachtnemer niet op de normale wijze kunnen worden verricht. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd meerkosten in rekening te brengen, indien deze worden veroorzaakt door overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten der overeenkomst aan opdrachtnemer niet bekend waren, noch redelijkerwijs aan opdrachtnemer bekend konden zijn.
3. Van opdrachtnemer kan in de uitvoering van de overeenkomst niet meer worden verlangd dan hetgeen bij de overeenkomst is omschreven.

Artikel VI LEVERING EN LEVERTIJDEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt een levering van zaken in: de feitelijke afgifte van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever te leveren zaken op de overeengekomen plaats, zonder dat opdrachtnemer verplicht zal zijn of kunnen worden zorg te dragen voor montage en/of installatie van de geleverde zaken.
2. Emballage wordt tegen de berekende prijs vergoed, mits franco en ter onzer beoordeling in goede staat geretourneerd, tenzij schriftelijk andere condities zijn opgenomen.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden aangenomen werkzaamheden geacht te zijn opgeleverd of een dienst te zijn verricht, op het moment dat opdrachtnemer hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan opdrachtgever. Zodra deze mededeling door opdrachtgever is ontvangen dient het werk door opdrachtgever ter goedkeuring te worden gecontroleerd samen met een vertegenwoordiger van opdrachtnemer en/of een eventuele derde, uiterlijk binnen de in de mededeling vermelde termijn. Van deze controle wordt een service- en/of installatierapport opgemaakt, te ondertekenen door beide partijen. In onderling overleg worden alsdan de nodige aanpassingen/wijzigingen aan het werk verricht, tenzij opdrachtnemer van oordeel is dat de door opdrachtgever verlangde aanpassingen en/of wijzigingen onredelijk zijn c.q. niet onder de verstrekte opdracht vallen, zoals neergelegd in de overeenkomst.
4. Op het moment dat opdrachtgever het (op)geleverde in gebruik gaat nemen, alsmede indien na het verstrijken van de in lid 3 bedoelde termijn geen controle heeft plaatsgevonden, vanwege een aan opdrachtgever toerekenbare reden, wordt hij geacht het door opdrachtnemer uitgevoerde werk/verrichte dienst te hebben goedgekeurd.
5. Levertijden worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld en uitgedrukt in het te verwachten aantal benodigde werkbare dagen, tenzij een bepaalde leveringstermijn schriftelijk uitdrukkelijk is gegarandeerd. Overschrijding van bedoelde, niet gegarandeerde, levertijden, door welke oorzaak ook, verplicht opdrachtnemer jegens opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade, door laatstgenoemde of door derden eventueel geleden, noch verkrijgt opdrachtgever daardoor enig recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot opschorting van zijn verplichtingen.
6. Opdrachtnemer is bevoegd een order/opdracht in haar geheel dan wel in gedeelten uit te voeren/te leveren. Als opdrachtnemer haar prestatie in gedeelten levert is zij gerechtigd per deellevering betaling te verlangen, overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.



Artikel VII BETALING

1. Betaling dient zonder enige korting, compensatie, verrekening of opschorting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat opdrachtnemer gehouden is hem daartoe op enige wijze in gebreke te stellen.
2. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn is opdrachtgever met ingang van de datum van facturering, een verpagingsrente van 2% per maand verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
3. In de gevallen als in de leden 1 en 2 van dit artikel bedoeld, komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend, overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, echter met een minimum van € 200,00. Opdrachtnemer heeft het recht te bepalen op welke vorderingen op opdrachtgever de betalingen van opdrachtgever zijn verricht, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt in mindering te strekken op de rente en de door opdrachtnemer gemaakte kosten.

Artikel VIII BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST, OVERMACHT

1. De vordering van opdrachtnemer op opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar – naast de gevallen van wettelijke opeisbaarheid – in de volgende gevallen:
 - a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die opdrachtnemer goede gronden geven om te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b) indien opdrachtnemer opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en de zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - c) indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet stipt nakomt;
 - d) ingeval van surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever of aanvraag daartoe, ingeval van onder curatele stelling of onder bewind stelling van opdrachtgever, ingeval van een besluit van opdrachtgever tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming en in het geval van ontbinding van de vennootschap van opdrachtgever.
2. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om een volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Opdrachtgever kan een ontbinding van de overeenkomst slechts voorkomen door binnen 8 dagen na een daartoe strekkend verzoek een naar het oordeel van opdrachtnemer passende zekerheid voor al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is en nog zal worden te verstrekken, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding.
4. Indien er zich omstandigheden voordoen met betrekking tot de geschiktheid voor levering van de plaats van de levering en/of met betrekking tot de bereikbaarheid van die plaatsen en/of met betrekking tot personen c.q. materialen waarvan opdrachtnemer zich met de levering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat



naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot vergoeding van enige schade gehouden is.

5. Omstandigheden die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet, of niet meer, of niet meer in volle omvang, van opdrachtnemer gevergd kan worden, dan wel dat nakoming feitelijk onmogelijk is, geven opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
6. Als omstandigheden zoals in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden de naast de in de Wet genoemde omstandigheden onder meer:
7. Niet volledige en/of vertraagde levering van toeleveranciers van opdrachtnemer ten gevolge van oorlog en oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoer verboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst feitelijk onmogelijk maken, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen (zowel te lande als te water), verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in leveringen van grond- en/of hulpstoffen van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van opdrachtnemer als bij derden waarvan opdrachtnemer de benodigde materialen, grondstoffen of energie geheel of gedeeltelijk betreft.
8. Zodra zich omstandigheden voordoen als bedoeld in lid 4 en 5 van dit artikel en deze bekend worden bij opdrachtnemer, zal zij daarover onverwijld contact opnemen met de opdrachtgever.
9. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden, die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
10. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting van opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
11. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet nadat het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
12. Annulering van een order door opdrachtgever wordt alleen, of als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk, geaccepteerd indien opdrachtgever de reeds gemaakte kosten, met een minimum van 25% van de overeengekomen verkoopprijs, vergoedt.

Artikel IX EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer zolang opdrachtgever niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen, daaronder begrepen rente en kosten, heeft voldaan. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig zijn betalingsverplichting nakomt, heeft opdrachtnemer het recht zonder ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest. Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk de zaken uitsluitend ten titel van bewaargeving voor opdrachtnemer onder zich te houden totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.



QL PROJECTBURO BV

EDELSTEEN 90

3991 SC HOUTEN

TEL: 06 555 000 90

2. Zolang de eigendom van de door opdrachtnemer geleverde zaken niet op opdrachtgever is overgegaan, mag laatstgenoemde de zaken niet verpanden, in welke vorm dan ook, of aan derden enigerlei rechten daarop verlenen. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan rechten te verlenen op eventuele vorderingen, die hij mocht verkrijgen op verzekeringen met betrekking tot de door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren zaken. Evenmin is het opdrachtgever toegestaan om de zaken te vervreemden.
3. Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het door opdrachtnemer geleverde door opdrachtgever, verkrijgt opdrachtnemer het (mede-) eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaak voor dat deel dat correspondeert met de waarde van de door opdrachtnemer geleverde (oorspronkelijke) zaak/zaken.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen vanaf het moment van levering door opdrachtnemer aan opdrachtgever tegen risico van brand en diefstal te verzekeren en op eerste verzoek aan opdrachtnemer aan te tonen dat zulks is geschied.

Artikel X RETENTIERECHT

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om zaken van opdrachtgever, die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat de voldoening van alle facturen door opdrachtgever vanwege door opdrachtnemer geleverde zaken en/of verrichte diensten is geschied, onverschillig of de openstaande facturen betrekking hebben op de achtergehouden zaken, tenzij opdrachtgever voor de facturen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel XI GARANTIES EN RECLAMES

1. Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de door haar verrichte diensten en van de door haar geleverde zaken en van het door haar uitgevoerde werk, alles met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden en beperkingen. Opdrachtnemer staat slechts in voor de kwaliteit van de zaken in de staat waarin zij verkeren op het moment van levering.
2. Opdrachtnemer kan slechts uit hoofde van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde garantie worden aangesproken gedurende een termijn van 6 maanden na datum van levering en voor zover de opdrachtgever bewijst, dat de gebreken binnen de genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van de ondeugdelijkheid van de geleverde dienst/het geleverde product/het verrichte werk.
3. Opdrachtnemer is uit hoofde van deze garantie slechts gehouden het ondeugdelijke te vervangen of te herstellen, zulks ter uitsluitende beoordeling van opdrachtnemer. Het beweerdelijk niet nakomen door opdrachtnemer van haar garantieverplichting ontslaat opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
4. Ter zake van door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken die opdrachtnemer van derden heeft betrokken, dan wel met betrekking tot door opdrachtnemer geleverde zaken waarin door derden geleverde bestanddelen zijn opgenomen, gelden in de verhouding opdrachtnemer en opdrachtgever de garantiebepalingen van deze derden met betrekking tot deze zaken/bestanddelen, zodat de garantieverplichtingen van opdrachtnemer niet verder gaan dan de door die derde ten opzichte van opdrachtnemer verleende garantie.



QL PROJECTBURO BV

EDELSTEEN 90

3991 SC HOUTEN

TEL: 06 555 000 90

5. Reclames ter zake van gebreken dienen zo spoedig mogelijk te geschieden en wel in het geval van uiterlijk waarneembare gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde door opdrachtgever, en in het geval van niet uiterlijk waarneembare gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekken daarvan en ieder geval binnen 2 maanden na de levering, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak jegens opdrachtnemer ter zake van de desbetreffende gebreken vervalft. Op zaken die opdrachtgever bij opdrachtnemer afhaalt, worden alleen reclames van opdrachtgever in behandeling genomen bij de afgifte door opdrachtnemer aan opdrachtgever.
6. Reclames moeten schriftelijk worden ingediend met een duidelijke opgave van de inhoud van de klachten. Tevens dient de datum en het nummer van de bijbehorende factuur en/of afleveringsbewijs te worden vermeld.
7. Indien de reclame door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden is opdrachtnemer uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te repareren, dan wel te vervangen, zonder dat opdrachtgever daarnaast enige rechten kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
8. Het indienen van een reclame ontslaat een opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer staat er niet voor in, dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien het doel aan opdrachtnemer kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtnemer staat niet in voor de kwaliteit en samenstelling van de geleverde zaken indien opdrachtgever de zaken heeft bewerkt of verwerkt c.q. heeft doen bewerken of bewerken.

Artikel XII AANSPRAKELIJKHEID

1. Elke vordering op opdrachtnemer ter zake van onvoorziene schade, waaronder bedrijfs- en gevolgschade, wordt hierbij uitgesloten.
2. Opdrachtnemer zal nimmer voor schade aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een hoger bedrag dan de geldswaarde van de door opdrachtgever verstrekte opdracht, doch maximaal tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer zijn bedrijfsaansprakelijkheid heeft verzekerd, vermeerderd met het eigen risico. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval de schade is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesten, welke mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van aan opdrachtnemer door opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b) overschrijding van de tijd van oplevering of van levering;
 - c) fouten in een door opdrachtgever of anderen voorgeschreven niet van opdrachtnemer afkomstig ontwerp of tekening, dan wel fouten in gegevens of orders van opdrachtgever of anderen afkomstig;
 - d) ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen waarvan de toepassing door opdrachtgever of anderen is voorgeschreven;
 - e) toepassing van door opdrachtnemer geleverde materialen anders dan door haar is voorgeschreven;
 - f) technische voorstellen en aanwijzingen niet betrekking hebbende op (de toepassing) zijdens opdrachtnemer geleverde materialen;
 - g) enig verborgen gebrek in het door opdrachtnemer geleverde.



QL PROJECTBURO BV

EDELSTEEN 90

3991 SC HOUTEN

TEL: 06 555 000 90

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet goed functioneren van een door haar geleverde zaak indien dit niet functioneren het gevolg is van fouten in de van opdrachtgever afkomstige tekeningen, gegevens of orders, en indien opdrachtnemer alles heeft gedaan wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om een deugdelijke uitvoering te krijgen.
5. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen, die voor haar mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever tegen haar worden ingesteld;
6. Opdrachtgever is uit hoofde van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep van de zijde van opdrachtnemer tot vrijwaring.

Artikel XIII SERVICES

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het verlenen van enige service met betrekking tot de door haar aan opdrachtgever geleverde zaken, verrichte diensten, uitgevoerd werk. Opdrachtnemer zal deze service uitdrukkelijk met opdrachtgever dienen overeen te komen, in welk geval de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing zullen zijn.

Artikel XIV CONVERSIE

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of op grond van het eventuele onredelijk bezwaarde karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de betreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel XV WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door opdrachtnemer worden gewijzigd. De laatste versie is altijd op de website www.qlp.nl beschikbaar. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vanaf de dag van publicatie voor alle nieuwe overeenkomsten. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om gewijzigde algemene voorwaarden op lopende overeenkomsten van toepassing te verklaren. In dat geval zal opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen, de gewijzigde algemene voorwaarden zijn vervolgens van toepassing tenzij opdrachtgever eventuele bezwaren hiertegen binnen veertien dagen kenbaar maakt.



QL Projectburo

QL PROJECTBURO BV

EDELSTEEN 90

3991 SC HOUTEN

TEL: 06 555 000 90

Artikel XVI RECHTSKEUZE

1. Op alle door opdrachtnemer en opdrachtgever in relatie tot elkaar verrichte handelingen, waaronder begrepen de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse Recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit de aanbidding van opdrachtnemer, c.q. uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, zijn onderworpen aan het oordeel van de Burgerlijke Rechter, die bevoegd is in de plaats van vestiging van opdrachtnemer, dan wel de bevoegde Rechter, zulks ter keuze van opdrachtnemer.